**СТАНДАРТЫ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ЦСО «ДОБРОДЕТЕЛЬ» В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

  Таблица

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги,  в том числе ее объем | Срок и кратность предоставления социальной услуги | Условие предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов | услуга включает в себя: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) в соответствии с потребностями получателя услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю, по необходимости.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга в день посещения | еженедельно, не более двух раз в неделю, по необходимости, на срок, определенный ИППСУ | суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать  7 кг за одно посещение. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи | услуга включает в себя комплекс мероприятий: выбор блюда, способ обработки продуктов, условия его приготовления, хранения; подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка продуктов в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу.  Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | еженедельно,  до двух раз в неделю, по необходимости, на срок, определенный ИППСУ | при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований,  норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг |
| 3. | Кормление | услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг меню в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистку посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу.  Периодичность предоставления социальной услуги: с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг до 5 раз в неделю, по необходимости  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | еженедельно, по необходимости, с учетом состояния здоровья, на срок, определенный ИППСУ | при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований,  норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг |
| 4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме | услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; произведение платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга в день посещения | ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ | при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя услуг на оплату услуг сервиса; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающихся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратную доставку вещей получателю; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес – не более 7 кг за одну доставку в день посещения.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ | для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.  Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива  (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, топка печей, обеспечение водой) | услуга включает в себя комплекс периодических необходимых мероприятий: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения; обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости; поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг.  Покупка топлива: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями.  Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал: одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий по закупке.  Топка печей включает комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка. Одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю.  Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака).  Обеспечение водой – комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.  Единица социальной услуги: одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий одному получателю.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю в день посещения, объем – не более четырех ведер (до 30 л) | покупка топлива  не более двух раз в год;  закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал;  топка печи еженедельно с учетом погодных условий, по необходимости;  обеспечение водой еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги;  отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления.  Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником.  Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг;  для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | услуга включает в себя: помощь в оформлении и подаче заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ,  помощь при оформлении договора (при необходимости); обсуждение с получателем услуг желаемого результата.  Периодичность предоставления социальной услуги: – не более одного раза в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | ежегодно по необходимости, на срок, определенный ИППСУ | для оказания социальной услуги необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги |
| 8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | услуга включает в себя комплекс мероприятий по оказанию помощи законному представителю ребенка в домашних условиях: согласование с законным представителем ребенка времени присмотра, необходимости организации режимных процессов (дневного сна, гигиенических процедур, приема пищи, игр).  Периодичность предоставления социальной услуги при наличии детей-инвалидов – не более двух раз в неделю  Общая продолжительность – не более 90 минут в день.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно по необходимости, не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ | процесс кратковременного присмотра не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки;  при оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка;  услуга предоставляется при наличии в семье ребенка-инвалида (детей-инвалидов); услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности законного представителя ребенка на имя руководителя поставщика социальных услуг |
| 9. | Сопровождение  детей-инвалидов в общеобразовательные организации, организации дополнительного образования, а также организации, осуществляющие спортивную подготовку, культурно-досуговые мероприятия, и обратно | услуга по сопровождению включает в себя комплекс мероприятий по оказанию помощи законному представителю ребенка вне дома: согласование с законным представителем ребенка времени и места встречи с ребенком, маршрута, способа передвижения до посещаемой организации и обратно, передачу ребенка законному представителю.  Периодичность предоставления социальной услуги – не более двух раз в неделю.  Общая продолжительность – не более 120 минут в день.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | процесс сопровождения не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки;  при оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка и правил соблюдения движения в пути;  услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности законного представителя ребенка на имя руководителя поставщика социальных услуг |
| 10. | Прогулка с ребенком-инвалидом, в том числе во время посещения родителем  или иным законным представителем такого ребенка требующих его личного присутствия медицинских и образовательных организаций, органов и организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, и иных социально значимых организаций | услуга включает в себя комплекс мероприятий по оказанию помощи законному представителю ребенка вне дома: согласование с законным представителем ребенка места и времени встречи с ребенком, времени прогулки, маршрута прогулки, времени передачи ребенка законному представителю.  Периодичность предоставления социальной услуги – не более двух раз в неделю.  Общая продолжительность – не более 120 минут в день.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | процесс прогулки не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки;  при оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка и правил соблюдения движения в пути;  услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности законного представителя ребенка на имя руководителя поставщика социальных услуг |
| 11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий, необходимых получателю социальных услуг: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям услуг, не способным самостоятельно себя обслуживать по состоянию здоровья (помощь в перестилании постели, смена нательного белья, умывание, подмывание, обтирание, причесывание; стрижка ногтей на руках и ногах; замена памперсов, вынос судна, его мытье и дезинфекция; прием пищи, уход за зубами или челюстью, стрижка волос; бритье.  Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и графика посещений.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств.  При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.  Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния |
| 12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга включает в себя комплекс мероприятий: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.  Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг |
| Социально-медицинские услуги | | | | |
| 13. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий, необходимых получателю социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязку; обработку пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за соблюдением предписаний врача, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи; содействие в организации прохождения: диспансеризации, госпитализации, санаторно-курортного лечения; сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи либо к месту жительства; содействие в выписке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.  Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю, с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения  Единица социальной услуги: комплекс необходимых мероприятий одному получателю социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов.  При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.  Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача |
| 14. | Проведение оздоровительных мероприятий | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий с учетом медицинских показаний: содействие в организации, по предписанию врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий с учетом медицинских показаний одному получателю социальных услуг – одна услуга | еженедельно, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача.  При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила |
| 15. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий, необходимых получателю социальных услуг: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, либо содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья.  Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю, с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | еженедельно,  не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ.  Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника у получателя услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.  Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача |
| 16. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера согласно рекомендации врача; обсуждение результатов.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника |
| Социально-психологические услуги | | | | |
| 17. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости |
| 18. | Психологическая помощь и поддержка,  в том числе гражданам, осуществляющим  уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости |
| 19. | Социально-психологический патронаж | услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости |
| 20. | Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим  уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, в том числе с привлечением компетентных специалистов (психологов).  Периодичность предоставления социальной услуги: экстренно – при необходимости;  один раз в неделю.  Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг – одна услуга | экстренно – при необходимости;  не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | к выполнению социальной услуги могут привлекаться компетентные специалисты (психологи), готовые оказать запрашиваемые услуги; не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости |
| Социально-педагогические услуги | | | | |
| 21. | Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними | услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход |
| 22. | Организация помощи родителям или законным представителям  детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких  детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное).  Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций |
| 23. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании; определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем услуг.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ | услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций |
| 24. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | услуга включает в себя комплекс периодических (чередующихся) мероприятий, направленных на реализацию индивидуального потенциала получателей социальных услуг: выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотивации получателей социальных услуг.  Единица социальной услуги: комплекс периодических (чередующихся) мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 25. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | услуга включает в себя комплекс мероприятий: организация и проведение праздников, экскурсий, посещение театров, выставок и других культурных мероприятий. Единица социальной услуги: одно мероприятие – одна услуга | не более двух раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Социально-трудовые услуги | | | | |
| 26. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем услуг; организацию участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам и на факультетах «Университета третьего возраста».  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов |
| 27. | Оказание помощи в трудоустройстве | услуга включает в себя комплекс мероприятий: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг |
| 28. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами  (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | услуга включает в себя комплекс мероприятий: помощь (содействие) в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ | выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг |
| Социально-правовые услуги | | | | |
| 29. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении документов либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи.  Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, но не более одного раза в месяц.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга | по необходимости, но не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ | при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством |
| 30. | Оказание помощи в получении юридических услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий по реализации законных прав получателя услуг: (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи). Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю услуг в получении бесплатной юридической помощи.  Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга | по необходимости, но не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ | при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,  имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 31. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий) по развитию у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех мероприятий (занятий) в месяц.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга | не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ | предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению |
| 32. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | услуга включает в себя комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: обсуждение с получателем услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организацию амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ | предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| 33. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий), направленных на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту и общественных местах, в том числе путем привлечения компетентных специалистов, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю, по необходимости.  Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга | еженедельно, не более одного раза в неделю, по необходимости,  на срок, определенный ИППСУ | обучение навыкам самообслуживания,  поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное) |
| Срочные социальные услуги | | | | |
| 34. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке; консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.  Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, не более четырех раз в год.  Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год | услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.  Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям |
| 35. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.  Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год | услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.  Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям |
| 36. | Содействие в получении временного жилого помещения | социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.  Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда |
| 37. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.  Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово.  Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством |
| 38. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.  В объем одной услуги входят: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации  либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью.  Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей,  одно обращение – одна услуга | единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью | выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости |

Примечания:

1. Поставщиком могут предоставляться социальные услуги по согласованию с получателем социальных услуг сверх установленных стандартом кратностью и периодичностью за дополнительную плату, в соответствии с тарифами поставщика.

2. Список используемых сокращений:

ГИБДД – Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

кг – килограмм;

л – литр;

ЛФК – лечебная физическая культура;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

МФЦ – многофункциональный центр;

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия.