



Автономная некоммерческая организация
Центр социального обслуживания
«Добродетель» Багаевского района

* ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЗА 2024 ГОД

Ростовская область
Багаевский район



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Содержание

1. Приветственное слово руководителя.....	3
2. Наша миссия, цели и задачи.....	4
3. Социальное обслуживание на дому.....	5-10
4. Доходы и расходы	11-12
5. Организационно-методическая работа.....	13
6. Инновационный метод работы	14-18
7. Наша команда.....	19-20
8. Наша команда учится.....	21-22
9. Нас благодарят.....	23
10. Перспективы развития учреждения на 2025 год.....	24
11. Наши партнёры.....	25
12. Наши реквизиты и контакты.....	26



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района



Приветственное слово руководителя

Дорогие коллеги и партнеры!

Представляю Вашему вниманию годовой отчет о деятельности АНО ЦСО «Добродетель» за 2024 год.

В данном отчете мы постарались максимально точно представить всю нашу деятельность за отчетный период, выделить достижения и ключевые моменты.

АНО ЦСО «Добродетель» начала свою деятельность по предоставлению социального обслуживания на дому 9 января 2024 года. В структуре организации функционирует одно отделение, рассчитанное на 120 получателей социальных услуг.

Штат Центра составляет 18 сотрудников, среди которых 15 — социальные работники и 3 - административный аппарат. Средний возраст команды - 45 лет. Значительный опыт работы в сфере социального обслуживания имеется у 16 сотрудников, каждый из которых на протяжении более трех лет предан своему делу. Все специалисты имеют образование, а также курсы повышения квалификации соответствующие профессиональным стандартам.

Наше социальное обслуживание охватывает четыре населённых пункта Багаевского района: станции Багаевская и Манычская, а также хутора Арпачин и Пустошкин. Средняя нагрузка на одного социального работника составляет восемь получателей социальных услуг.

Для удовлетворения социально-бытовых нужд клиентов в дополнение к основным услугам мы предлагаем ряд дополнительных возможностей. Все наши получатели услуг живут в частных домах, и мы помогаем им не только в вопросах быта, но и в поддержании порядка на прилегающих территориях.

Мы регулярно организуем акции и мероприятия, приуроченные к значимым датам, активно привлекая сотрудников к их проведению.

Вся наша работа построена на улучшение качества жизни и благополучие наших получателей социальных услуг. Для этого мы намерены внедрять и реализовывать новые идеи и проекты.

Мы благодарим всех наших партнеров, волонтеров и сотрудников за их неоценимый вклад в работу АНО ЦСО «Добродетель».

Вместе мы можем сделать мир лучше!



Учредитель,
директор АНО ЦСО «Добродетель»
Людмила Эдуардовна Зубкова



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наша миссия, цели и задачи

- * **Наша миссия:** *содействие повышению качества жизни пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья, включая участников специальной военной операции, путём формирования комплексной системы помощи и поддержки, обеспечивающей доступ к необходимым услугам, ресурсам и социальной интеграции.*
- * **Наша цель:** *создание эффективной системы поддержки, которая обеспечит устойчивую и комплексную помощь пожилым гражданам и людям с ограниченными возможностями здоровья.*
- * **Основной задачей** *является организация и предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством Российской Федерации, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной социальной среде - месте их проживания.*



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Основное направление Социальное обслуживание на дому

О направлении:

Предметом деятельности Организации является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.

Организация предоставляет следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-педагогические, направленные на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

В целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан, расширения спектра оказываемых услуг, повышения комфортности предоставляются **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ** социальные услуги.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Основное направление Социальное обслуживание на дому

О направлении:

Нашими получателями социальных услуг являются:

- *граждане пожилого возраста, инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью;*
- *люди с ограниченными возможностями здоровья, в том числе участники специальной военной операции;*
- *лица, страдающие социальной изоляцией и одиночеством, нуждающиеся в психологической поддержке и общении.*



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Основное направление Социальное обслуживание на дому

О направлении и достигнутых результатах:

За 2024 год социальной помощью на дому воспользовалось 140 получателей, из них:

- * женщины - 100 чел;
- * мужчины- 40 чел;
- * Инвалиды II группы - 23 чел;
- * Инвалиды III группы- 5 чел;
- * Инвалиды детства -2 чел;
- * Вдовы участников ВОВ- 1 чел;
- * Ветераны труда- 26 чел;

Социальными работниками было оказано:

- **58 792** - социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг субъекта Российской Федерации и в соответствии с индивидуальной программой;
- **17 243** - дополнительных (платных) услуг, в рамках рабочего времени в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Социальное обслуживание на дому

О направлении - рабочие моменты при оказании социальных услуг





Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Социальное обслуживание на дому

О направлении - рабочие моменты при оказании дополнительных услуг





Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Социальное обслуживание на дому

О направлении - *рабочие коллективные моменты:*



Еженедельные планёрные совещания заведующей с социальными работниками



Сотрудники активно участвуют в районных субботниках



Еженедельные планерные совещания руководителя с административно-управленческим персоналом



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Доходы и расходы учреждения за 2024 год

Субсидия областного бюджета составила, (тыс. руб.)	8 759,28
Расходы составили, (тыс. руб.)	
На оплату труда с начислением налогов	8 586,24
Закупка материальных запасов	93,04
Работы, услуги по содержанию имущества (услуги интернет, медосмотр, обучение и пр.)	80,00
ИТОГО РАСХОДОВ:	8 759,28

Остаток на 01.01.2025г. - 0,00 руб.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

Доходы и расходы от прочей деятельности за 2024 год

Доходы составили, (тыс. руб.)	843,40
Расходы составили, (тыс. руб.)	
Оплата труда с начислением налогов	385,48
Приобретение материальны запасов(хоз. товаров, моющие средства, СИЗ и пр.)	322,26
Услуги по содержанию организации	76,86
Налоги УСН	43,40
Прочие расходы (услуги банка и пр.)	15,40
ИТОГО РАСХОДОВ:	843,40

Остаток на 01.01.2025 г.- 0,00 руб.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Организационно-методическая работа

О направлении и достигнутых результатах:

- Проведены обследования на предмет нуждаемости в социальной помощи жителей пенсионного возраста хутора Арпачин - 31 человек.
- Проведена профилактическая работа с получателями социальных услуг по пожарной и антитеррористической безопасности, а также «Осторожно мошенники» (проведение бесед) - 140 человек.
- Обследование и оформление пожилых граждан в дом интернат - 3 человека.
- Публикация информационных статей о работе учреждения - постоянно.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* **ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД РАБОТЫ**

Консультативное направление Мероприятия в Международный День инвалидов:



Круглый стол - «Решаем вместе» встреча с участниками СВО и инвалидами



Встреча семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями

Все мероприятия проведены совместно с Управлением социальной защиты населения Администрации Багаевского района



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* **ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД РАБОТЫ**

Культурно-досуговое направление

Развлекательные мероприятия с благополучателями:



Поездка в театр М. Горького посвященная празднованию Дня пожилого человека



Новогодняя Ёлка «Окунемся в детство» для пенсионеров и инвалидов



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Инновационный метод работы Проведение акций:

- «От всей души» - поздравительная акция в честь празднования юбилея для получателей социальных услуг
- «Услуга в подарок» - предоставление дополнительной услуги бесплатно по выбору получателя социальных услуг из перечня предоставляемых услуг организацией к значимым юбилейным датам дня рождения, «8 марта», «23 февраля».
- «День красоты и заботы» - выполнение эстетических бесплатных услуг направленных на улучшение или поддержание внешней привлекательности получателя социальных услуг.
- «Чистый двор» - уборка придомовой территории в весенне-осенний период.

Все мероприятия проведены за счёт средств сотрудников и волонтеров



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Инновационный метод работы Проведение поздравительной акции «От всей души»

В данной акции за отчётный период сотрудниками было поздравлено семнадцать Юбиларов - получателей социальных услуг.





Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Инновационный метод работы Проведение акции «Услуга в подарок»

В данной акции за отчётный период получателям социальных услуг социальными работниками было оказано более 150 бесплатных услуг.





Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наша команда

* Административный аппарат



Заведующий ОСО на дому
АНО ЦСО «Добродетель»
Елена Ивановна Скрипка



Учредитель,
директор АНО ЦСО «Добродетель»
Людмила Эдуардовна Зубкова



Главный бухгалтер
АНО ЦСО «Добродетель»
Светлана Николаевна Танасы



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наша команда

* Отделение социального обслуживания на дому



Коллектив социальных работников



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наша команда учится

* Административный аппарат

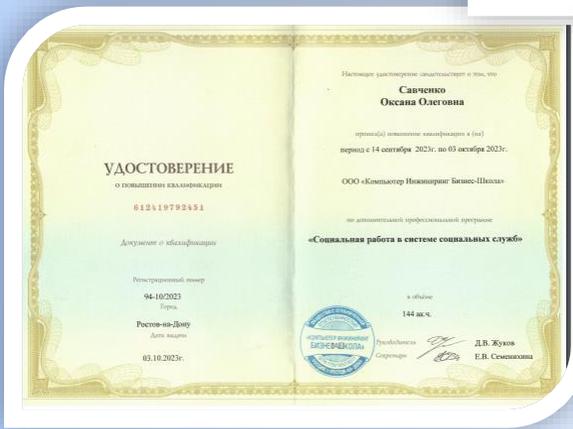




Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наша команда учится

* Отделение социального обслуживания на дому



Повышение профессионального уровня сотрудников учреждения



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Нас благодарят

Я, Зерникова Елена Ивановна проживаю в д. Арпагии Багаевского района, Трубилинского и Кушдагского поселков. Благодарю Кагамышину ЮЗН Мельниковой Н.В. за предоставленную такую помощь. В нашем хуторе штур социальных работников и бни организации транспорт приезда социальных работников из станиц Багаевской. Благодарю Вас за социального работника Туршова Н.С. который отзывает, оказывающ помощь в работе. Спасибо директору Зубовод А.Э. за организацию обслуживания пенсионеров нашего хутора. Как хорошо это есть такая служба "Добродетель", которая помогает пенсионерам оставаться активными и иметь стремление жить и работать жизни.

Зубов

Благодарственное письмо!
Я, Владимирова Ольга Владимировна, проживаю в с.п. Ракаевской, в поселке им.Васила 3-й двор. Хочу выразить огромную благодарность АНО ЦСО «Добродетель», а именно Зубковой Мариине Александровне за её внимание, заботу и сердечность. Работать в доме замечательно, но благодаря этой организации, я работаю в театре в.Ремонько-Колле и на немаленьких праздниках. Всегда благодарна хочу выразить своему работодателю Штане Анае Владимировне, она трудолюбивая, ответственная и отзывчивая! С приходом в мою жизнь социального работника мое настроение изменилось кардинально, я чувствую, что я живу по-настоящему и это я не одна! Еще хочу выразить благодарность руководителю ЦСН Багаевского района Наталье Владимировне Мельниковой за проявленное внимание и оказанную помощь в получении адресной помощи!

Благодарственное письмо.
Я, Горюхова Анна Викторовна обслуживаю в АНО ЦСО «Добродетель» ст.Багаевской, выражаю благодарность за прекрасно организованную работу, за внимательность и за отзывчивость. Мне обслуживает соц. работник Ана Владимировна Штане. ей тоже хочу выразить отдельную благодарность за чуткое, доброе и сердечное отношение ко мне.

Л.О.Д. 252 - Горюхова А.В.
Зубов

Благодарственное письмо
АНО ЦСО «Добродетель»
В конце лета года мы обслуживали социальными работниками в хуторе Арпагии.
«Но нет худа без добра»
Организована новая организация АНО ЦСО «Добродетель» благодаря заботе и отзывчивости Зубковой Марии Александровны, мы стали жить на обслуживание, благодаря организаторски способностям, помощи в работе, которая является огромным с. ЦСН руководителем Натальей Владимировной в получении адресной помощи, за что мы ей огромного благодарны! Выполнила прекрасную работу Замира - беззаветной, исполнительской, ответственной и настоящей кадрами культуры!

Мне обслуживает Штане Ана Владимировна - внимательная и самая главная и талантливая, хорошая хозяйка, помощник, спасибо ей. Если возникнет проблема, то мы всегда ей еще раз скажем.

В нашу жизнь настоящим вносит искусственный интеллект, очень хочется, чтоб на территории думали. Чем больше добра, тем больше любви. Бог дает всем и каждому счастье, здоровье и благополучие. Не зря наша организация называется «Добро дело»!
«Не самый лучший вариант на наш конкурс наступит», изобретатель писал, в своем эссе в 1906 году: «Знать думать доброту в жизни это, и есть к вам как ураган, пусть окружают, нападают и ведут в наше дело в карьеру»!
«Дорогие сотрудники АНО ЦСО «Добродетель» спасибо вам много, за помощь и поддержку»

В хуторе Арпагии и благодарностью! Мельникова Людмила Александровна
А.В.



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Перспективы развития учреждения на 2025 год

- Содействие повышению качества жизни пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе участников СВО путём формирования комплексной системы помощи и поддержки через преодоление социальной изолированности:
 - *продолжение внедрения инновационных методов работы (проведение акций, консультаций, праздничных и развлекательных мероприятий и др.);*
 - *участие в грантовых конкурсах с целью расширения спектра услуг.*

- Повышение профессионального уровня сотрудников:
 - *«Социальная работа в системе социальных служб»;*
 - *«Психолог в социальной сфере»;*
 - *«Оказание первой помощи пострадавшим».*



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наши партнёры



Министерство труда и социального
Ростовской области



Администрация
Багаевского района



УСЗН Администрации развития
Багаевского района



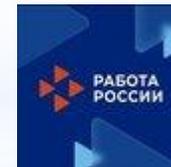
АНО «Общественный центр
социальных инициатив»



МБУ ЦСОГПВИ
Багаевского района



ГБУ РО «Центральная районная больница»
в Багаевском районе



ГКУ РО "Центр занятости населения
Багаевского района»



МБУК «Централизованная клубная
система» Багаевского района



Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Добродетель» Багаевского района

* Наши реквизиты и контакты

* Контакты

E-mail: <mailto:ano.cso@yandex.ru>

Телефон: +7 (951) 835-03-27

* Сайты, социальные сети,

мессенджеры:

<https://dobrodetel-bagaevskaya.ru/>

<https://vk.com/club228428415>

https://t.me/anocso_dobrodetel

Реквизиты

ИНН 6103017818

КПП 610301001

ОКТМО 60605405101

р/с 40703810452090002937

Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Ростов- на-Дону

БИК 046015602

к/с 30101810600000000602

Адреса

Юридический адрес: 346610 Ростовская область,
Багаевский район, ст. Багаевская, ул. Кооперативная, зд.11

Фактический адрес: 346610 Ростовская область,
Багаевский район, ст. Багаевская, ул. Кооперативная, зд.11

