

ПОРЯДОК  
предоставления социальных услуг АНО ЦСО «Добродетель»

1. Общие положения

Настоящий порядок предоставления социальных услуг АНО ЦСО «Добродетель» (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам, постоянно проживающим на территории Багаевского района Ростовской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), по формам социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

В настоящем Порядке используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в стационарной форме социального обслуживания АНО ЦСО «Добродетель» в соответствии с настоящим Порядком, в объемах, не менее установленных стандартами социальных услуг.

Социальные услуги могут предоставляться получателю социальных услуг одним либо несколькими поставщиками социальных услуг (во взаимодействии друг с другом) во всех формах социального обслуживания, в том числе в их сочетании.

Приоритетными являются социальные услуги, формы социального обслуживания, способствующие сохранению условий пребывания гражданина, в том числе имеющего психическое расстройство, в привычной благоприятной среде (его проживанию дома).

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг до устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

2. Признание гражданина нуждающимся  
в социальном обслуживании

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), гражданина или его законного

представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – заявитель) в Управление социальной защиты населения Администрации Багаевского района) (далее – УСЗН) или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), у которого имеется соглашение о взаимодействии с Управлением социальной защиты населения.

Заявление, представленное в форме электронного документа, направляется в УСЗН с использованием сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

2.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина (в случае обращения в интересах заявителя иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений);

документ, выданный медицинской организацией, содержащий сведения о состоянии здоровья гражданина, степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально заверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о рождении ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для несовершеннолетних);

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со [статьей 41](#) Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" для инвалидов, старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами, помещаемых в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения;

документы, имеющиеся в распоряжении заявителя, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Представленные заявителем документы заверяются УСЗН или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) после их сверки с подлинниками. Заявитель вправе приложить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Заявителем в обязательном порядке прилагаются копии документов, заверенные в установленном порядке, в случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

Заявление и приложенные к нему документы регистрируются в день их поступления.

2.3. УСЗН или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие документы и (или) сведения, необходимые для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

2.3.1. Для всех форм социального обслуживания:

из Министерства внутренних дел Российской Федерации сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

из территориального Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведения, подтверждающие факт установления инвалидности заявителя и членов его семьи (в случае проживания заявителя в семье) и имеющиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», а также сведения о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица;

из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния сведения о рождении для лиц, не достигших 14 лет, сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении лиц, зарегистрированных совместно с заявителем и задекларированных заявителем (представителем) в заявлении (сведения о рождении, смерти, заключении брака, расторжении брака);

документы о доходах заявителя и каждого члена семьи (в случае проживания заявителя в семье), находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих

в предоставлении государственных и муниципальных услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

из органов опеки и попечительства документ, устанавливающий право опеки или попечительства (для граждан, в отношении которых назначен опекун или попечитель).

#### 2.3.2. Для стационарной формы социального обслуживания:

из органов опеки и попечительства - в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, акт о помещении гражданина под надзор в организацию социального обслуживания (для лиц, помещаемых под надзор в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения);

из военного комиссариата сведения о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", подтверждающие факт прохождения службы на момент подачи заявления (для граждан, из числа членов семьи лиц, призванных на военную службу по мобилизации).

#### 2.3.3. Для формы социального обслуживания на дому:

из военного комиссариата сведения о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647, подтверждающие факт прохождения службы на момент подачи заявления (для граждан, из числа членов семьи лиц, призванных на военную службу по мобилизации).

2.4. Заявитель вправе представить указанные в [подпунктах 2.3.1 - 2.3.2](#) сведения и (или) документы по своей инициативе. В указанном случае запросы с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия о предоставлении соответствующих документов (информации) не направляются. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

2.5. УСЗН формирует личное дело заявителя, состоящее из заявления, приложенных к нему документов, а также сведений и (или) документов, указанных в пункте 2.3 настоящего раздела.

2.6. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании УСЗН оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которого приобщаются к личному делу заявителя.

2.7. УСЗН исчисляет среднедушевой доход заявителя (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, и подготавливает справку о размере среднедушевого дохода гражданина для получения

социальных услуг по форме, согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, которая приобщается к личному делу заявителя.

2.8. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается УСЗН с учетом норм статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления.

2.9. Гражданину может быть отказано в признании его нуждающимся в социальном обслуживании по следующим основаниям:

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Порядком;

представление недостоверных сведений, представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

2.10. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании оформляется по формам согласно приложениям № 3, № 4 к настоящему Порядку. Указанное решение приобщается к личному делу заявителя. Копия решения направляется заявителю в бумажном или электронном виде по адресам, указанным в заявлении.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании заявитель также уведомляется о дате, времени и месте составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), а также о необходимости представления документов, подтверждающих право на получение социальных услуг бесплатно (за исключением несовершеннолетних и их родителей (законных представителей)).

2.11. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

### 3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг

3.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах осуществляется в целях определения необходимых форм социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, для устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

3.2. Для определения индивидуальной потребности гражданина

в социальных услугах проводится оценка условий его жизнедеятельности, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

3.3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах осуществляется УСЗН на основании заявления, документов, представленных заявителем, а также документов и (или) сведений, полученных в рамках межведомственного взаимодействия, в том числе характеризующих состав семьи и условия жизнедеятельности гражданина (наличие или отсутствие у членов семьи обязательств и (или) возможностей осуществления ухода за нуждающимися членами семьи, наличие несовершеннолетних детей, наличие внутрисемейного конфликта в семье, уровень доходов семьи или одинокого гражданина и других условий).

3.4. Результаты определения индивидуальной потребности в социальных услугах оформляются в виде индивидуальной программы. Заявитель вправе принять участие в составлении индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах. В индивидуальной программе указываются формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Начиная с 1 января 2025 г. для признанных нуждающимися граждан, из числа лиц, отбывших уголовное наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера в отношении которых применяется пробация (исполнительная или постпенитенциарная), индивидуальная программа составляется с учетом [пункта 3 статьи 30 главы 7](#) Федерального закона от 06.02.2023 N 10-ФЗ "О пробации в Российской Федерации".

3.5. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный руководителем УСЗН, в срок не более десяти рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социального обслуживания передается гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании (его законному представителю). Второй экземпляр индивидуальной программы остается в УСЗН.

3.6. В индивидуальной программе в разделе «Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг» указывается перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг и оказывающих социальные услуги для соответствующей категории

граждан. Гражданин также информируется о полном перечне поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги соответствующей категории граждан.

3.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Решение об отказе оформляется в письменной форме, а соответствующая информация вносится в индивидуальную программу.

3.8. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности в социальных услугах, но не реже сроков, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.9. В случае утери индивидуальной программы гражданину на основании личного заявления выдается дубликат ранее выданной индивидуальной программы с обязательной отметкой «Дубликат».

3.10. Действие индивидуальной программы прекращается:  
со смертью получателя социальных услуг, признанием его умершим или безвестно отсутствующим;

по окончании срока реализации индивидуальной программы;

в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах на основании заявления гражданина (законного представителя).

3.11. В случае прекращения действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего раздела, УСЗН готовит заключение о выполнении индивидуальной программы (далее – заключение) на основании анализа реализации индивидуальной программы, представленного поставщиком социальных услуг (АНО ЦСО «Добродетель»).

Оригинал заключения остается в УСЗН, копия заключения направляется поставщику социальных услуг (АНО ЦСО «Добродетель»), представившему анализ реализации индивидуальной программы.

3.12. Анализ реализации индивидуальной программы готовится поставщиком социальных услуг (АНО ЦСО «Добродетель») в случае прекращения:

действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего раздела;

договорных отношений между поставщиком социальных услуг (АНО ЦСО «Добродетель») и получателем социальных услуг до окончания срока действия индивидуальной программы.

В анализе реализации индивидуальной программы по каждому виду социальных услуг, социального сопровождения, рекомендованных индивидуальной программой, вносится запись, характеризующая изменения условий жизнедеятельности и (или) возможностей получателя социальных

услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в результате предоставления данного вида социальных услуг, социального сопровождения (например: восстановлены нарушенные функции (полностью, частично); получена новая профессия; положительные результаты отсутствуют, отмечается наличие (отсутствие) жалоб получателя социальных услуг на качество обслуживания и информация об отказе гражданина от формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги).

Анализ реализации индивидуальной программы составляется в двух экземплярах, один экземпляр, которого направляется в Управление социальной защиты населения Администрации Багаевского района, второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг (АНО ЦСО «Добродетель») и приобщается к личному делу гражданина.

#### 4. Предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг

4.1. С целью получения социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе.

4.2. Социальное обслуживание во всех формах осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

При этом каждый поступающий в организацию социального обслуживания должен иметь заключение об отсутствии противопоказаний для зачисления гражданина в организацию социального обслуживания, выданное медицинской организацией, входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.

Граждане, признанные нуждающимися, поступающие в организации социального обслуживания с обеспечением проживания, должны пройти медицинское обследование в соответствии с действующими санитарными правилами и иметь его результаты.

В отношении граждан, поступающих в организацию социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, осуществляется:

первичный визуальный осмотр медицинским работником с целью выявления признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также признаков инфекционных заболеваний;

медицинское обследование в медицинской организации, по результатам которого принимается решение о зачислении на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг могут отказать, в том числе временно, гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при



наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.3. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем (далее - договор), по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, и с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг при наличии свободных мест в организации социального обслуживания с обеспечением проживания.

4.4. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.5. Договор в отношении получателей социальных услуг, признанных недееспособными, которым не назначен опекун, а обязанности опекуна или попечителя исполняет организация социального обслуживания, заключается между организацией социального обслуживания и органом опеки и попечительства по месту жительства этого получателя социальных услуг.

4.6. Срок действия договора не может превышать срок, указанный в индивидуальной программе.

4.7. Поставщик социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

4.8. Решение о зачислении на социальное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг на основании заявления гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

4.9. Поставщиком социальных услуг может быть принято решение о предоставлении срочных социальных услуг гражданину на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации

о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления и такой информации.

Срочные услуги предоставляются с учетом Примерного [порядка](#) предоставления срочных социальных услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.01.2023 N 1н.

4.10. По основаниям, установленным [пунктами 2 и 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" решение о зачислении на социальное обслуживание принимается поставщиком социальных услуг в течение одного рабочего дня с даты поступления (помещения) несовершеннолетнего.

Поставщик социальных услуг, куда помещен несовершеннолетний, организует проведение обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетнего, оценки его способности к самообслуживанию с привлечением заинтересованных субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и обеспечивает взаимодействие с УСЗН по вопросу составления индивидуальной программы.

Датой признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании является дата принятия поставщиком социальных услуг решения о зачислении на социальное обслуживание.

4.11. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.12. Социальные услуги предоставляются в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг согласно приложению N 5 к настоящему Порядку.

4.13. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.14. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату, либо за частичную плату.

4.15. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату, либо за частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области, а также тарифов на социальные услуги.

4.16. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг утверждается постановлением Правительства Ростовской области.

4.17. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

4.18. Социальные услуги предоставляются бесплатно категориям граждан, установленным Областным [законом](#) от 03.09.2014 N 222-ЗС "О социальном

обслуживании граждан в Ростовской области", а также следующим категориям получателей социальных услуг:

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в полустационарной форме социального обслуживания);

членам семей граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства на территории Ростовской области и призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи) (в форме социального обслуживания на дому), при наличии хотя бы одного из условий:

в семье воспитывается ребенок-инвалид;

в семье имеется гражданин пожилого возраста, частично утративший способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью;

в семье имеется инвалид I или II группы.

4.19. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4.19.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденный Областным [законом](#) от 03.09.2014 N 222-ЗС (далее - перечень социальных услуг).

4.19.2. Получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В социально-реабилитационных отделениях со сроком проживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

4.19.3. Правом первоочередного принятия на стационарное социальное обслуживание пользуются: инвалиды, участники Великой Отечественной

войны 1941 - 1945 годов; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, страдающих психическими расстройствами; дети, достигшие совершеннолетия и закончившие пребывание в домах-интернатах для детей с психическими расстройствами; члены семьи лица, призванного на военную службу по мобилизации (независимо от состава семьи); лица, переводимые из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического профиля, в аналогичную организацию общего типа на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами; лица, переводимые из организации социального обслуживания общего типа, в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

4.20. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4.20.1. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

граждане старшего возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

инвалиды, страдающие психическими расстройствами;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

несовершеннолетние;

родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.20.2. Правом первоочередного принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользуются:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, не вступившие в повторный брак;

семьи, состоящие только из неработающих инвалидов I группы, или одиноко проживающие граждане из их числа.

4.21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и индивидуальной программой;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

#### 4.22. Оценка качества социальных услуг.

4.22.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.22.2. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

#### 4.23. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг.

4.23.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в форме стационарного и полустационарного обслуживания включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений для предоставления социальных услуг, которые должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.23.2. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, который должен отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.24. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.25. Оценка качества социально-психологических услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.26. Оценка качества социально-педагогических услуг.

4.26.1. Оценка качества социально-педагогических услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, ее осуществление должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.26.2. Оценка качества социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, обеспечивающие оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.27. Оценка качества социально-трудовых услуг.

4.27.1. Оценка качества социально-трудовых услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;



проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.27.2. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.28. Оценка качества социально-правовых услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.29. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.30. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.31. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

## 5. Отдельные вопросы взаимодействия УСЗН с поставщиком социальных услуг

5.1. При обращении гражданина, признанного в установленном порядке нуждающимся в социальном обслуживании, к поставщику социальных услуг за оказанием ему социальных услуг поставщики социальных услуг в течение одного рабочего дня письменно уведомляют о таком обращении УСЗН, который составил индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

5.2. УСЗН в течение одного рабочего дня с даты поступления письменного уведомления обеспечивает направление копии личного дела гражданина поставщику социальных услуг.

При помещении в соответствии с [пунктом 5 статьи 11](#) Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" недееспособного (ограниченно дееспособного) гражданина под надзор в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, УСЗН передает документы, хранящиеся в личном деле недееспособного (ограниченно дееспособного) гражданина, сформированного согласно [Правилам](#) ведения личных дел совершеннолетних недееспособных

или не полностью дееспособных граждан, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан", в порядке, установленном пунктом 12 указанных Правил.

5.3. Поставщик социальных услуг укомплектовывает поступившее из УСЗН личное дело гражданина следующими документами: результатами медицинских обследований в соответствии с санитарными правилами, договором на социальное обслуживание.

5.4. Поставщик социальных услуг при изменении потребности гражданина в социальных услугах на основании заявления гражданина (законного представителя) имеет право инициировать актуализацию (досрочный пересмотр) индивидуальной программы, письменно обратившись в УСЗН, который ее составил.

Приложение № 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиком  
социальных услуг

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_

(серия, номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_

(место выдачи паспорта)

даю согласие операторам персональных данных \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(уполномоченной организации)

в целях предоставления социальных услуг (в форме социального обслуживания на дому или в форме стационарного обслуживания) на предоставление необходимых сведений из:

Министерства внутренних дел Российской Федерации;  
Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;  
органов записи актов гражданского состояния Российской Федерации;  
уполномоченных медицинских организаций, входящих в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;  
органов опеки и попечительства.

Персональные данные, в отношении которых дается настоящее согласие, включают данные, указанные в настоящем согласии, заявлении, представленных заявителем (представителем заявителя) документах и данные о выдаче медицинской организацией заключения о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

Действия с персональными данными включают в себя их обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата подачи заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение № 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиком  
социальных услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование органа (организации), выдавшего справку)

СПРАВКА № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг

выдана \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_,  
(наименование документа, удостоверяющего личность, его серия, номер, кем и  
когда выдан)

проживающему(ей)/пребывающему(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(место жительства или место пребывания)

в том, что среднедушевой доход его (ее) семьи/доход одиноко проживающего  
гражданина (нужное подчеркнуть) составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

\_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

Должность руководителя  
органа (организации),  
выдавшего справку  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 3  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиком  
социальных услуг

РЕШЕНИЕ № \_\_\_\_

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

На основании статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в связи с установлением \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности - выбирается из справочника обстоятельств)

признать \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

проживающего(ую) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
нуждающимся(ейся) в социальном обслуживании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ в форме социального обслуживания: на дому, стационарной форме (выбрать)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Начальник УСЗН Администрации Багаевского района

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 4  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиком  
социальных услуг

РЕШЕНИЕ № \_\_\_\_  
об отказе в признании гражданина  
нуждающимся в социальном обслуживании

На основании статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, по основанию(-ям):  
отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, указанных в заявлении -

\_\_\_\_\_  
(указывается обстоятельство, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности)

и (или): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(выбрать из перечня оснований отказа)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
проживающему(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
отказать в признании нуждающимся(ейся) в социальном обслуживании

\_\_\_\_\_  
(в форме социального обслуживания: на дому, стационарной форме (выбрать))

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Начальник УСЗН Администрации Багаевского района

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

М.П.

**СТАНДАРТЫ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ЦСО «ДОБРОДЕТЕЛЬ» В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги				
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов	услуга включает в себя: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) в соответствии с потребностями получателя услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга в день посещения	еженедельно, не более двух раз в неделю по необходимости на срок, определенный ИППСУ	суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке
2.	Помощь в приготовлении пищи	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выбор блюда, способ обработки продуктов, условия его приготовления, хранения; подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы,	еженедельно, до двух раз в неделю по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные



		<p>приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка продуктов в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		<p>принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг</p>
3.	Кормление	<p>услуга включает в себя: обсуждение с получателем социальных услуг меню в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистку посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги - еженедельно, по необходимости с учетом</p>	<p>еженедельно, по необходимости с учетом состояния здоровья на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг</p>

		состояния здоровья		
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; производство платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга в день посещения	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя услуг на оплату услуг сервиса; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратную доставку вещей получателю; окончательный расчет	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг

		с получателем социальных услуг по квитанции. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес - не более 7 кг за одну доставку в день посещения. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга		
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, топка печей, обеспечение водой)	услуга включает в себя комплекс периодических необходимых мероприятий: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения; обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости; поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Покупка топлива: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по	покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал; топка печи еженедельно с учетом погодных условий, по необходимости; обеспечение водой еженедельно на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги; отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления. Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником. Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг; для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной

		<p>квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал: одна услуга - комплекс периодических необходимых мероприятий по закупке.</p> <p>Топка печей включает комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки; по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка одна услуга - комплекс периодических необходимых мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз - не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака).</p> <p>Обеспечение водой - комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего пригодного для использования</p>		<p>тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды</p>
--	--	---	--	---

		<p>источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</p> <p>Единица социальной услуги: одна услуга - комплекс периодических необходимых мероприятий одному получателю.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю в день посещения, объем - не более четырех ведер (до 30 л)</p>		
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>услуга включает в себя: помощь в оформлении и подаче заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости); обсуждение с получателем услуг желаемого результата.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений - не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	ежемесячно или ежегодно по необходимости, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	услуга включает в себя комплекс мероприятий, необходимых	еженедельно на срок, определенный ИППСУ	процесс кратковременного присмотра не предусматривает

		<p>законному представителю несовершеннолетнего в уходе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе: оказание помощи при организации режимных процессов ребенка в домашних условиях: дневного сна, гигиенических процедур, приема пищи, игр;</p> <p>оказание помощи вне дома: прогулка с ребенком, сопровождение.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги при наличии детей-инвалидов - не более трех раз в неделю, общая продолжительность не более 120 минут в день.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		<p>специальных знаний и медицинской подготовки. При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача.</p> <p>Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов). Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем услуг организаций здравоохранения, социальной защиты, аптекных и иных социально значимых учреждений.</p> <p>Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг.</p> <p>В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника - поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми</p>
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	услуга включает в себя: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги заболеваний кожи, грибковых

		получателям услуг, не способным самостоятельно себя обслуживать по состоянию здоровья (помощь в перестилании постели, смена нательного белья, умывание, подмывание, обтирание, причесывание; стрижка ногтей на руках и ногах; замена памперсов, вынос судна и его мытье; прием пищи, уход за зубами или челюстью, стрижка волос; бритье. Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю, с учетом состояния здоровья и графика посещений		заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга включает в себя комплекс мероприятий: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг
Социально-медицинские услуги				
11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: измерение температуры тела, артериального давления; контроль	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязку; обработку пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за соблюдением предписаний врача, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи; содействие в организации прохождения: диспансеризации, госпитализации, на санаторно-курортное лечение; сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи либо к месту жительства; содействие в выписке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения		условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача
12.	Проведение оздоровительных мероприятий	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий с учетом медицинских показаний: содействие в организации, по предписанию врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических	еженедельно, на срок, определенный ИПСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача. При оказании услуги необходимо



		<p>упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий с учетом медицинских показаний одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		<p>соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила</p>
13.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья.</p> <p>Периодичность предоставления</p>	<p>систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ. Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника у получателя услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического</p>

		социальной услуги: до пяти раз в неделю с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга		и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера согласно рекомендации врача; обсуждение результатов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника
Социально-психологические услуги				
15.	Социально-психологическое консультирование, в том числе	услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с	не более одного раза в неделю, на срок,	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской

	по вопросам внутрисемейных отношений	получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга	определенный ИППСУ	и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости
16.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости

		<p>одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		
17.	Социально-психологический патронаж	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
18.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: экстренно - при необходимости; один раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	<p>экстренно - при необходимости;</p> <p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
Социально-педагогические услуги				

19.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход
20.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим

		<p>работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		<p>освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное). Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций</p>
21.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании; определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций

		<p>работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>		
Социально-трудовые услуги				
22.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем услуг; организацию участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам и на факультетах "Университета третьего возраста".</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов
23.	Оказание помощи в	услуга включает в себя комплекс	не более двух раз в год,	выполнение социальной услуги

	трудоустройстве	мероприятий: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга	на срок, определенный ИППСУ	осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг
24.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуга включает в себя комплекс мероприятий: помощь (содействие) в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг



		одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг - одна услуга		
Социально-правовые услуги				
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении документов либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, но не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа - одна услуга	по необходимости, но не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством
26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий по реализации законных прав получателя услуг: (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным	по необходимости, но не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством

		<p>обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи).</p> <p>Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю услуг в получении бесплатной юридической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) - одна услуга</p>		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий) по развитию у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков,	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических

	реабилитации	<p>умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех мероприятий (занятий) в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие - одна услуга</p>		<p>навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению</p>
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: обсуждение с получателем услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организацию амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-</p>	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ	<p>предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида</p>

		реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания для одного получателя социальных услуг - одна услуга		
29.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий), направленных на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту и общественных местах, в том числе путем привлечения компетентных специалистов, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг - одна услуга	еженедельно, не более одного раза в неделю по необходимости, на срок, определенный ИППСУ	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)
Срочные социальные услуги				
30.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке; консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов;	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание

		<p>организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов - одна услуга</p>		или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям
31.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.</p>	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	<p>услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.</p> <p>Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям</p>

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи - одна услуга</p>		
32.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	<p>единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда</p>

		содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека - одна услуга		
33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение - одна услуга</p>	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством
34.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического

		<p>В объем одной услуги входят:</p> <p>визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом;</p> <p>содействие в восстановлении психического равновесия;</p> <p>психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение - одна услуга</p>		<p>здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
--	--	---	--	---

Примечание.

Поставщиком могут предоставляться социальные услуги по согласованию с получателем социальных услуг сверх установленных стандартом кратностью и периодичностью за дополнительную плату в соответствии с тарифами поставщика.

Список используемых сокращений:



ГИБДД - Государственная инспекция безопасности дорожного движения;  
ИПРА - индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;  
ИППСУ - индивидуальная программа предоставления социальных услуг;  
кг - килограмм;  
л - литр;  
ЛФК - лечебная физическая культура;  
МСЭ - медико-социальная экспертиза;  
ПМПК - психолого-медико-педагогическая комиссия.

-----